

Algemene voorwaarden

Versie 2013.1



Atlasverzuim.nl

Algemene voorwaarden Atlas Verzuim BV

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Atlas Verzuim BV hierna te noemen Atlasverzuim.nl gevestigd Mathildastraat 48, 4901 HC te Oosterhout onder KvK nummer 20127418, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

1.1. De Werkgever

De contractuele wederpartij van Atlasverzuim.nl hierna te noemen opdrachtgever

1.2. De Werknemer

Een natuurlijk persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek in dienst van de werkgever. Onder een arbeidsovereenkomst wordt het volgende verstaan: De arbeidsovereenkomst is een overeenkomst waarbij de ene partij, de werknemer, zich verbindt in dienst van de andere partij, de werkgever, tegen loon gedurende een zekere tijd arbeid te verrichten.

1.3. Diensten

Alle zaken en handelingen die, door Atlasverzuim.nl of door hem aangewezen derden, worden verricht in het kader van , Arbo,- re-integratiewerkzaamheden en – advisering.

1.4. Dienstverlening

Alle diensten, die door Atlasverzuim.nl in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, worden verricht zoals,

- Verzuimbegeleiding conform de Wet Verbetering Poortwachter;
- Begeleiding door bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW).
- Preventief medisch Onderzoek (PMO);
- Arbeidsomstandighedensprekkuur (AOS);
- Risico-Inventarisatie- en Evaluatie (RI&E);
- Aanstellingskeuringen (AK);
- Coaching- en opleiding
- Deelname aan overleg met de opdrachtgever in de sociaal-medische teams (SMT);
- Beleidsadvisering over het te voeren verzuim- en/of arbobeleid

1.5. Serviceovereenkomst

Een overeenkomst met een natuurlijk- of rechtspersoon, welke door betaling van een vergoeding gebruik- /aanspraak mag maken op een aantal overeengekomen diensten van Atlasverzuim.nl.

1.6. Opdrachtgever

De contractpartij van Atlasverzuim.nl zijnde de natuurlijke persoon- of rechtspersoon, waarmee Atlasverzuim.nl onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst dan wel waarmee Atlasverzuim.nl een overeenkomst heeft gesloten.

1.7. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Atlasverzuim.nl en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

1.8. Tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen

Overzicht van alle tarieven en diensten.

1.9. Partijen

Atlasverzuim.nl en opdrachtgever gezamenlijk.

1.10. Derden

Door AtlasVerzuim ingeschakeld of geraadpleegd natuurlijk- of rechtspersoon ter uitvoering van de werkzaamheden.

1.11. Database

Online database - /webapplicatie waarop de bedrijfsspecifieke gegevens worden opgeslagen van de opdrachtgever ten behoeve van de werkzaamheden Atlasverzuim.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen Atlasverzuim.nl en haar opdrachtgever. Bepalingen uit andere Algemene voorwaarden worden daarmee uitdrukkelijk uitgesloten.

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Atlasverzuim.nl en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor bij de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Atlasverzuim.nl en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6. De offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 3 maanden. Deze termijn gaat in vanaf de offertedatum of bij het ontbreken daarvan vanaf de datum van de aanbestedingsbrief.

2.7. Wijziging en/of uitbreiding van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien zij schriftelijk tussen Atlasverzuim.nl en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3. Dienstverlening en uitvoering van de (service) overeenkomst

3.1. De dienstverlening door Atlasverzuim.nl omvat de in de overeenkomst beschreven diensten inclusief alle wijzigingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van deze overeenkomst schriftelijk tussen opdrachtgever en Atlasverzuim.nl alsnog overeen zijn gekomen.

3.2. Atlasverzuim.nl geeft specifieke invulling aan de 'maatwerkregeling' door aansluiting bij een gecertificeerd en BIG geregistreerd bedrijfsarts.

3.3. Voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen dienstverlening geldt dat de opdrachtgever Atlasverzuim.nl kosteloos en tijdig van alle noodzakelijke informatie voorziet. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Atlasverzuim.nl zijn verstrekt, heeft Atlasverzuim.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Indien Atlasverzuim.nl zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is hij gerechtigd voor de uitvoering van zijn in de overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Atlasverzuim.nl

3.5. De opdrachtgever verleent de medewerkers van Atlasverzuim.nl toegang tot zijn organisatie, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.

3.5. Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

3.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Atlasverzuim.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8. Indien door Atlasverzuim.nl of door Atlasverzuim.nl ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De reistijd vanaf de vestiging van Atlasverzuim.nl dan wel ingeschakelde derden naar de locatie en v.v. wordt volgens het overeengekomen uurtarief doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

3.9. Opdrachtgever machtigt Atlasverzuim.nl om alle stappen van het verzuimbeleid te doorlopen die noodzakelijk worden geacht door Atlasverzuim.nl, hiervoor is geen toestemming nodig.

Artikel 4. Duur, opzegging , ontbinding en uitvoeringsduur

4.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van tenminste 12 maanden, tenzij dit in de overeenkomst anders is bepaald.

4.2. Drie maanden voor einddatum wordt de overeenkomst met eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven de overeenkomst heeft opgezegd.

4.3. Tussentijdse ontbinding is alleen mogelijk in de hieronder expliciet genoemde gevallen en dient te geschieden met aangetekend schrijven:

4.3.a Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken partijen de wanprestatie. Vervolgens dient de ene partij aan de andere partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van twee maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die twee maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.

4.3.b. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, Atlasverzuim.nl het recht hebben de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

4.3.c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, direct in verzuim. Dit betekent dat de verplichting van het verlenen van dienstverlening wordt opgeschort dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij opdrachtgever in te roepen en de overeenkomst te beëindigen.

4.4. Door ontbinding worden bestaande vorderingen van Atlasverzuim.nl onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Atlasverzuim.nl dan geleden schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

4.5. Overname, fusie, verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormen geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

4.6. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Atlas Verzuim derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.7. Bij opzegging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bijdragen tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 5. Annulering

5.1. Geplande afspraken voor individuele werknemers en overige dienstverlening dienen 48 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Bij overschrijding van deze termijn worden de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering binnen de toegestane termijn is Atlasverzuim.nl gerechtigd administratiekosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

5.2. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn terug te vinden in de "tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen". Indien derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of door de opdrachtgever tijdig is geannuleerd.

Artikel 6. Tarieven- en voorwaarden (wijzigingen) en verrekening

Onze tarieven zijn vastgelegd in offertes en/of de bijlage 'tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen'

6.1. De nota voortkomende uit de serviceovereenkomst is gebaseerd op het aantal werknemers dat bij de opdrachtgever in dienst is, in eerste instantie berekend op basis van het aantal werknemers dat, op het moment dat Atlasverzuim.nl de overeengekomen diensten aanvangt, in dienst is bij de Opdrachtgever.

6.2. Aan het einde van ieder kalenderjaar dient de opdrachtgever het aantal werknemers geregistreerd in het webportaal van Atlasverzuim.nl te controleren.

Aan de hand van de op 01 december van het betreffende kalenderjaar aanwezige gegevens zal Atlasverzuim.nl het voorschot tarief in rekening brengen.

Het voorschottarief is gebaseerd op het aantal medewerkers en de door opdrachtgever gekozen tarief- /abonnementsvorm vermeerderd met de geldende aansluitkosten Arbodienst.

6.3. Tussentijdse personeelsmutaties dienen conform art.15.2. doorgegeven te worden, waarna Atlasverzuim.nl deze als volgt zal verwerken;

6.3.a. In geval van een uitdiensttreding zal Atlasverzuim.nl het jaartarief per medewerker pro rato crediteren vanaf het eerstvolgende kalenderkwartaal;

6.3.b. In geval er sprake is van een ziek uitdiensttreding dan wel lopend dossier van de betreffende werknemer zal geen creditering van het tarief- /abonnement plaats vinden;

6.3.c. De jaarlijkse aansluitkosten Arbodienst zullen nimmer gecrediteerd worden;

6.3.d. In geval van indiensttreding zal Atlasverzuim.nl het overeengekomen jaartarief pro rato per medewerker in rekening brengen ingaande het geldende kalenderkwartaal;

6.3.e. Indien de ingangsdatum van een overeenkomst niet op de 1^e dag van een kalenderkwartaal valt, wordt het 1e kalenderkwartaal verlengd met de voorliggende periode van de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met het einde van het lopende kalenderkwartaal;

6.3.f. Eventuele creditering van het tarief- /abonnement wordt na 30 dagen verwerkt in verband met eventuele ziekmeldingen 28 dagen na de datum uitdiensttreding welke re-integratieverplichting(en) voor de opdrachtgever met zich meebrengt hetgeen is bepaald in de Wet Modernisering Ziektewet;

6.3.g. Niet tijdig door de opdrachtgever doorgegeven uitdiensttreding(en) conform artikel 15.2. worden niet met terugwerkende kracht gecrediteerd door Atlasverzuim.nl

6.4. Het staat Atlasverzuim.nl vrij om, in het kader van het bepalen van de aan Atlasverzuim.nl verschuldigde vergoeding, een onderzoek in te (laten) stellen naar de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de Opdrachtgever en is Atlasverzuim.nl gerechtigd om met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen.

6.5. Niet tijdig aangemelde personen conform art. 15.2. welke niet als 'werknemer' in de zin van art. 7:610 BW vallen of wanneer er geen sprake is van een rechtsvermoeden van arbeidsovereenkomst conform Art. 7:610a BW alsmede niet tijdig aangemelde werknemers, worden bij administratieve handelingen op basis artikel 12. diensten en additionele verrichtingen belast tegen het geldende tarief van de desbetreffende diensten- en specialisten.

6.6. Atlasverzuim.nl heeft het recht de prijzen en tarieven aan het einde van ieder kalenderjaar te verhogen op basis van het Consumenten Prijs Index Cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.

6.7. Atlasverzuim.nl is gerechtigd om aan het einde van ieder kalenderjaar het (abonnement) tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen in te stemmen, tenzij hij Atlasverzuim.nl binnen 30 dagen na kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

6.8. Indien de tarieven anders dan de Consumenten Prijs Index Cijfer (CPI) wijzigen, ontvangt de opdrachtgever uiterlijk 6 weken voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor de prijzen en tarieven die gelden voor de nieuwe contractperiode.

6.9. Als er sprake is van buiten de invloedssfeer van Atlasverzuim.nl liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming dan wel verlenging van de overeenkomst is Atlasverzuim.nl gerechtigd de prijzen van haar diensten te verhogen. In dit geval is de opdrachtgever verplicht deze verhoogde prijs te voldoen. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met genoemde prijsverhoging op te zeggen, tenzij de prijsverhoging hoger is dan 7%.

6.10. Voor onderstaande kosten geldt dat zij ook in rekening worden gebracht zonder dat hierover voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden:

6.6.a. Kosten voor het opvragen van informatie uit de behandelende sector, voor zover deze nodig is voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts.

6.6.b. Kosten die verbonden zijn aan het inschakelen van derden op grond van een (wettelijke) regeling.

6.6.c. Kosten die gemoeid zijn met het uitoefenen van de verwijfsfunctie van de bedrijfsarts.

6.6.d. Een kostenverhoging als gevolg van (wijzigingen in) wettelijke regelgeving vanaf het moment dat deze in werking treedt.

6.11. Bij beëindiging van de overeenkomst komen de kosten ten gevolge van overdracht van dossiers en registraties van Atlasverzuim.nl voor rekening van de opdrachtgever conform art. 14.2.

6.12. Atlasverzuim.nl heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens, voor de wettelijke termijn, kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever in geval van opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever.

6.13. Indien derden worden ingeschakeld, worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever in rekening gebracht, de in 6.7. genoemde termijn is niet van toepassing op tarieven van derden.

6.14. Bovendien mag Atlasverzuim.nl het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet

toerekenbaar is aan Atlasverzuim.nl, dat in redelijkheid niet van Atlasverzuim.nl mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Atlasverzuim.nl zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Atlasverzuim.nl zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.15. De prijzen/tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven.

6.16. Het abonnementstarief- en aansluitkosten Arbo zoals genoemd in serviceovereenkomst bestaan uit een vast bedrag per werknemer per jaar. De tarieven voor de Additionele Verrichtingen zijn vastgelegd in de "tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen".

6.17.

6.18. Atlasverzuim.nl is gerechtigd de inhoud van de serviceovereenkomst aan te passen in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving in het kader van onze dienstverlening.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Alle informatie over het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle informatie die Atlasverzuim.nl verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten wordt vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover Atlasverzuim.nl hiertoe door een wettelijk voorschrift verplicht is en benodigd is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

7.2. Atlasverzuim.nl legt een geheimhoudingsplicht, zoals hierboven genoemd, ook op aan haar medewerkers en eventuele ingeschakelde derden.

7.3. Atlasverzuim.nl heeft het recht over haar voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover voordrachten te houden. Hierbij waarborgt Atlasverzuim.nl de privacy van de opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.

7.4. Het volledig reglement is vastgelegd in het Privacyreglement Atlasverzuim.nl

Artikel 8. Facturering en betaling

8.1. Voor de betaling geldt dat opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, betaalt, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

8.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, direct in verzuim. Dit betekent dat de verplichting van het verlenen van dienstverlening wordt opgeschort. Voor opdrachtgever geldt dat op het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd is.

8.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Atlasverzuim.nl zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door de opdrachtgever, zullen ten laste komen van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te incasseren bedrag zulks met een minimum van € 150,-

8.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Atlasverzuim.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Atlasverzuim.nl heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Atlasverzuim.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Atlasverzuim.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.5. De tarief- /abonnementsprijs wordt jaarlijks als voorschot gefactureerd.

8.6. Extra dienstverlening wordt op basis van nacalculatie gefactureerd.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. De overeenkomst tussen partijen bevat geen overdracht van enig recht van intellectueel eigendom. De opdrachtgever zal de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan de opdrachtgever verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. De Opdrachtgever zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.

9.2. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene voorwaarden of anderszins aan de opdrachtgever opgelegd.

9.3. De opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Atlasverzuim.nl de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, te exploiteren, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

9.4. De opdrachtgever zal aanduidingen van Atlasverzuim.nl of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

9.5. Alle rechten van intellectuele eigendom op of in verband met de Atlasverzuim.nl database en webapplicatie en daarbij behorende software komen toe aan Atlasverzuim.nl en/of haar licentiegevers.

9.6. De opdrachtgever verplicht zich alle geleverde middelen, waaronder programmatuur, (model) contracten, geleverde voorschriften, ontwerpen en rekentools alsmede inlogcode's niet meer te gebruiken vanaf het moment dat de overeenkomst is beëindigd.

In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 9.2, 9.3 en 9.4, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Atlasverzuim.nl een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 15.000,- alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Atlasverzuim.nl op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Atlasverzuim.nl welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang geleverd kan worden geeft Atlasverzuim.nl het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

10.2. Atlasverzuim.nl is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.q. aan te vangen, nog vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht zoals in artikel 10.1. genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in de geval van;

10.2.a Atlasverzuim.nl na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van Atlasverzuim.nl zijn ontstaan;

10.2.b. oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën.

10.3. Het met goedvinden van opdrachtgever overtreden van overheids- veiligheidsvoorschriften (waaronder arboconvenanten) en alle daaruit voortvloeiende schade zijn uitgesloten en zullen conform artikel 10.1. Atlasverzuim.nl het recht geven de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Atlasverzuim.nl is slechts aansprakelijk voor aantoonbare schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor Atlasverzuim.nl verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Indien de aansprakelijkheid van Atlasverzuim.nl niet door de verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van Atlasverzuim.nl beperkt tot een bedrag van € 2.000,- per gebeurtenis en € 10.000,- per jaar

11.2. Indien Atlasverzuim.nl aantoonbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen kan Atlasverzuim.nl slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door opdrachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en Atlasverzuim.nl desondanks nalatig is geweest.

11.3. Atlasverzuim.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

11.4. Indien Atlasverzuim.nl ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze Algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever Atlasverzuim.nl

11.5. Atlasverzuim.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Atlasverzuim.nl is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.6. Atlasverzuim.nl is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het niet tijdig aan-/ziekmelden van werknemers door de opdrachtgever zoals gesteld in art. 15.2., 15.3. en 15.4.

11.7. Een aansprakelijkheidstelling dient opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken nadat een eventueel gebrek in de dienstverlening is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden doch uiterlijk binnen zes maanden. Nadien wordt een aansprakelijkheidstelling niet aanvaard.

11.8. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Atlasverzuim.nl verrichtte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van Atlasverzuim.nl vallen. Ofschoon de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Atlasverzuim.nl derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

11.9. In geval van overgenomen verzuimdossiers is Atlasverzuim.nl niet aansprakelijk voor eventuele schade waaronder loonsancties etc.

11.10. Atlasverzuim.nl is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever de door Atlasverzuim.nl en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet behoorlijk heeft opgevolgd.

11.11. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen ter beperking van de schade waarvoor hij Atlasverzuim.nl aansprakelijk acht.

11.12. Atlasverzuim.nl is niet aansprakelijk voor enige schade in welke vorm dan ook uit het niet (correct) functioneren van applicatie, uit dataverlies of uit eventueel onjuist weergegeven content ten gevolge van ,

11.12.a Inbraak of hacking van de webapplicatie, dit op voorwaarde dat Atlasverzuim.nl en haar ICT-partner(s) Atlasverzuim.nl alle redelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen conform de stand der techniek;

11.12.b. Phishing, pharming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten;

11.12.c. Virussen, trojan horses of bugs in de software die de Gebruiker gebruikt en niet door Atlasverzuim.nl of leveranciers van Atlasverzuim.nl voor Atlasverzuim.nl werd geleverd of ter beschikking gesteld;

11.12.d. Onderbrekingen in de beschikbaarheid of het functioneren van Atlasverzuim.nl als gevolg van een technische ingreep (bvb. onderhoud) of storing van maximaal 5 werkdagen.

Artikel 12. Diensten en Additionele Verrichtingen

12.1. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn terug te vinden in de 'tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen'. Indien, na derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of door de opdrachtgever tijdig is geannuleerd, zoals aangegeven in artikel 5 van deze Algemene voorwaarden.

12.2. De opdrachtgever dient de facturen zoals benoemd op de 'tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen' onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan opdrachtnemer met

redenen omkleed te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever de factuur aanvaard en zullen klachten niet meer in behandeling worden genomen.

12.3. Voor de uitvoering van alle taken, voortvloeiend uit de overeenkomst, heeft Atlasverzuim.nl het recht derden in te schakelen. De eindverantwoordelijkheid over de uitvoering, jegens de opdrachtgever berust bij de ingeschakelde derden.

12.4. In geval van overdracht van medische dossiers aan een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst en/of Arbo-dienst vervalt iedere aansprakelijkheid van Atlasverzuim.nl

Artikel 13. Overname

13.1. Bestaande ziektegevallen dan wel lopende (re-integratie) dossiers vallen buiten de aansprakelijkheid van Atlasverzuim.nl

13.2. Atlasverzuim.nl kan een tegen een vooraf overeengekomen tarief een scan van het dossier maken en een uiteenzetting maken.

13.3. Indien de opdrachtgever schriftelijk opdracht geeft, zal Atlasverzuim.nl het (re-integratie) dossier begeleiden en controleren, tegen het geldende tarief waarbij artikel. 11.9 van kracht blijft. Het tarief is conform de tarievenlijst 'tarievenlijst Diensten en Additionele Verrichtingen'

13.4. Kosten verband houdende met overdracht van dossiers en registraties zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Overdracht

14.1. De opdrachtgever is gerechtigd lopende re-integratiedossiers over te dragen aan een in onderling overleg te benoemen derde. Atlasverzuim.nl zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet wegens onredelijke redenen onthouden.

14.2. Na beëindiging van de overeenkomst draagt Atlasverzuim.nl de dossiers over aan de volgende professional, op voorwaarde dat opdrachtgever een schriftelijk toestemming van de betrokken medewerker kan overleggen. De dossieroverdracht binnen twee maanden na beëindiging van de overeenkomst is kosteloos, nadien wordt per dossier 25% van het op dat moment geldende uurtarief vooraf in rekening gebracht met een minimum van € 150,- per dossier.

14.3. Atlasverzuim.nl is gerechtigd eerst aan overdracht van medische en/of re-integratiedossiers mee te werken, nadat alle door de Opdrachtgever aan Atlasverzuim.nl verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht zoals genoemd in artikel 14.2. zijn voldaan.

Artikel 15. Verplichtingen van de opdrachtgever

15.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens en informatieverstrekking aan Atlasverzuim.nl binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijze.

15.2. De opdrachtgever verplicht zich om al haar werknemers, binnen 48 uur na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een werknemer, aan te melden via het webportaal van Atlasverzuim.nl

15.3. De opdrachtgever verplicht zich om alle ziek- /herstelmeldingen van een werknemer binnen 48 uur te melden via het webportaal van Atlasverzuim.nl.

15.4. Wanneer aan- /ziekmelding via het webportaal niet mogelijk is, dient de opdrachtgever op een andere schriftelijke wijze voor aan- /ziekmelding zorg te dragen.

Bij het niet nakomen van deze verplichting is Atlasverzuim.nl gerechtigd met terugwerkende kracht de contractuele vergoedingen te vorderen.

15.5. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen welke van belang zijn voor een correcte en adequate behandeling van het dossier.

15.6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan werknemers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan werknemers.

15.7. De opdrachtgever verleent Atlasverzuim.nl toegang tot zijn onderneming en stelt Atlasverzuim.nl of aangewezen derden in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door het voeren van gesprekken met werknemers.

15.8. Indien de overeengekomen diensten in het bedrijf van de opdrachtgever plaats vinden, zal de opdrachtgever, indien Atlasverzuim.nl daar tijdig om verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.

15.9. De opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de inspanningen van Atlasverzuim.nl voortvloeiende uit de overeenkomst te doen slagen. Hieronder wordt mede verstaan al datgene wat nodig is om haar werknemers te doen deelnemen aan de overeengekomen activiteiten. De opdrachtgever zal zich onthouden van beslissingen en of handelingen die de uitvoering van de overeenkomst aan Atlasverzuim.nl bemoeilijken of onmogelijk maken.

15.10. Indien de opdrachtgever aan de hierboven, in artikel 15.7. genoemde verplichting niet voldoet, is Atlasverzuim.nl gerechtigd de losse opdracht c.q. overeenkomst te beëindigen zonder dat Atlasverzuim.nl haar aanspraak op betaling van de door haar verzonden facturen verliest of verplicht zal zijn enige reeds betaalde vergoeding te retourneren. Indien door handelen of nalaten van de opdrachtgever Atlasverzuim.nl extra kosten dient te maken of anderszins schade lijdt, dan zullen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

15.11. Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor instemming van de OR/PVT van de onderneming van de opdrachtgever voor het aangaan van een overeenkomst voor Arbodienstverlening.

16. Inschakelen van derden

16.1. Atlasverzuim.nl is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen.

16.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aan te gaan, zonder medeweten en toestemming van Atlasverzuim.nl

16.3. Indien het volgens Atlasverzuim.nl voor een goede oordeelsvorming noodzakelijk is om

informatie van de behandelende sector op te vragen over de gezondheidstoestand van werknemer, zullen de daaraan verbonden kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

16.4. Atlasverzuim.nl zal alle door de behandelende sector aan Atlasverzuim.nl verstrekte informatie betreffende werknemers vertrouwelijk behandelen en aan de opdrachtgever hierover, zonder schriftelijke machtiging van de betreffende werknemer, geen mededelingen doen.

Artikel 17. Gebruikersrecht

17.1. Het is de Gebruiker niet toegestaan;

- 17.1.a. De webapplicatie te kopiëren;
- 17.1.b. De webapplicatie op een netwerk te installeren;
- 17.1.c. De webapplicatie te verhuren of te verkopen;
- 17.1.d. Een sublicentie op de webapplicatie te verstrekken;
- 17.1.e. De webapplicatie anderszins beschikbaar te maken voor derden;
- 17.1.d. De webapplicatie aan te passen, de source code te achterhalen en/of afgeleide werken van de applicatie te ontwikkelen

17.2. Atlasverzuim.nl verleent aan de opdrachtgever tijdens de duur van de gebruikers overeenkomst het niet-overdraagbare recht om de Atlasverzuim.nl webapplicatie of een gedeelte daarvan te gebruiken. Dit gebruiksrecht van de opdrachtgever omvat enkel en alleen het normale gebruik van de Atlasverzuim.nl database en webapplicatie binnen de technische mogelijkheden die Atlasverzuim.nl daarvoor biedt.

17.3. De Atlasverzuim.nl database en webapplicatie mogen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van opdrachtgever, maar nooit zodanig dat dit leidt of kan leiden tot enige vorm van -al of niet commerciële-exploitatie van de Atlasverzuim.nl database en webapplicatie of enig gedeelte daarvan door een derde. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de Atlasverzuim.nl database en webapplicatie of licentie- of gebruiksrechten daarvoor of (andere) rechten die volgen uit de gebruikersovereenkomst, in welke vorm dan ook, te verstrekken of over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan enige derde of (direct of indirect) in te brengen in enig samenwerkingsverband, tenzij Atlasverzuim.nl daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.4. De Atlasverzuim.nl database en webapplicatie mogen alleen worden gebruikt door de opdrachtgever dan wel een bevoegde of onder directe verantwoordelijkheid van deze persoon binnen de onderneming.

17.5. Indien in de gebruikersovereenkomst een afdeling of onderdeel van het bedrijf van de opdrachtgever wordt genoemd, is het gebruiksrecht van de opdrachtgever beperkt tot die afdeling of dat onderdeel.

17.6. Het gebruiksrecht wordt verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding binnen de serviceovereenkomst.

17.7. Atlasverzuim.nl behoudt zich het recht voor om de gehele of gedeeltelijke toegang tot Atlasverzuim.nl tijdelijk te wijzigen of op te schorten ten behoeve van onderhoud of software updates.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Deze Algemene voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Atlasverzuim.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 19. Terrorisme uitsluiting

19.1. Indien er sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico zijnde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met;

19.1.a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

19.1.b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Zijn uitgesloten van de serviceovereenkomst zoals aangegeven in artikel 10.1. en geeft Atlasverzuim.nl het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 20. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden

Het aanbrengen van wijzigingen in de originele tekst van de Algemene voorwaarden is niet toegestaan.

In overleg kunnen door partijen gewenste en/of noodzakelijk geachte aanpassingen in Algemene voorwaarden en eventuele uitsluiting van bepaalde artikelen uit deze Algemene voorwaarden worden overeengekomen.

Dergelijke aanpassingen en/of uitsluitingen dienen te worden omschreven in een apart door Atlasverzuim.nl opgemaakt volgblad en maakt deel uit van deze Algemene voorwaarden.

Informatie en contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers welke te bereiken zijn onder telefoonnummer (0162) 46 10 47 of via e-mail info@Atlasverzuim.nl

Kijk voor de meest actuele informatie op onze website www.Atlasverzuim.nl

Atlasverzuim.nl

Mathildastraat 48

4901 HC Oosterhout